

Formular reclamatii

Nume si prenume sau Societatea reclamanta:

Adresa:

Cod fiscal/ C.U.I.:

Nr. Reg. Comertului:

Tel:

E-mail:

Persoana de contact:

A. Producatorul materialului reclamat:

B. Tipul de material:

C. Modul de prezentare (rola, cutie, top, etc...):

D. Seria si codul de culoare (unde este cazul), conform codificarii producatorului:

E. Data la care a fost achizitionat materialul si numarul facturii, cantitatea achizitionata si cantitatea reclamata:

F. Modalitatea de livrare a produsului reclamat (cumparat direct la sediul nostru sau al unui distribuitor, livrat de noi cu masinile proprii, CARGUS, PRIORIPPOST, MESAGERIE, alt mod):

G. Numarul de serie al materialului (este inscris pe cutie sau in interiorul tubului suport sau pe ambalajul din plastic sau pe hartia suport in cazul materialelor adezive) sau copie (poza) dupa eticheta:

H. Va rugam sa descrieti problema reclamata:

I. Temperatura ambientala a locului unde materialul a fost montat:

J. Descrieti modul de preparare si aplicare a adezivului, mentionand si tipul de adeziv folosit:

K. Descrieti caracteristicile suportului de montare , mentionati daca a fost amorsat sau nu peretele:

L. Precizati daca suportul pe care s-a facut aplicarea a fost proaspat vopsit, lacuit sau a suferit un tratament chimic inainte de aplicarea materialului. Descrieti detaliat cum si cu ce ati aplicat adezivul pe perete si pe tapet(in cazul in care este tapet care trebuie inmuiat), cum si cu ce s-a montat, presat si curatat tapetul.

M. Alte observatii:

Va rugam sa trimiteti formularul completat la adresa de e-mail comercial@axelen.ro sau la numarul de telefon: 0745009245

VANZATOR:
S.C.AXELEN IMPEX S.R.L

Prin
Semnatura si stampila

CUMPARATOR
.....

Prin
Semnatura si stampila